

Règlement intérieur du spa

- Tous les clients disposent d'un accès libre au spa et à la salle de fitness.
 - Horaires spa: ouvert tous les jours de 10h à 20h.
 - Horaires salle de fitness : tous les jours 24h/24.
 - Le spa et la salle de fitness sont accessibles aux personnes de plus de 18 ans.

- Nous vous demandons de vous présenter 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous.
 - En cas de retard, nous ne pourrions peut-être malheureusement pas décaler votre séance et serons alors obligés de réduire la durée de votre soin.
 - En cas d'empêchement, nous vous demandons de décommander votre RDV au plus tard 48h avant. Au-delà de ce délai, le soin vous sera facturé.

- Tous nos massages proposés sont des soins de bien-être et de détente à but non thérapeutique, non médicalisé et non para-médicalisé.
 - Si vous souffrez de problèmes de santé (troubles circulatoires, allergies, asthme...) ou si vous êtes enceinte, nous vous remercions de bien vouloir nous en informer, certains de nos soins pourraient être déconseillés.
 - L'achat d'un soin ou d'un forfait est personnel, non cessible et non remboursable.
 - Les durées indiquées sont estimatives.

- Munissez-vous de votre maillot de bain, il est obligatoire pour l'accès à l'espace bien être.

- La douche est obligatoire pour l'accès au spa et au hammam.

- Nous mettons à votre disposition les peignoirs, les serviettes et les chaussons.

- Les personnes à mobilité réduite ont la possibilité d'accéder au spa et au hammam si elles sont accompagnées d'une personne habilitée à les aider.

- Pour la tranquillité de notre clientèle l'utilisation du téléphone portable est interdite

dans le SPA.

Rules and regulations of spa

- All guests have free access to the spa and fitness center.
 - The spa and fitness center are available to people over 18.
 - Spa hours: every day, from 10am to 20pm.
 - Fitness center hours: every day, 24h/24.

- Please would you arrive 20 minutes before your appointment
 - If you are late, we can unfortunately not be able to change your session and we will have to reduce the duration of your treatment accordingly.
 - If you are unable to attend your appointment, please be kind enough to cancel at least 48h before otherwise the treatment will be invoiced.

- All our massages offered are wellbeing and relaxation treatments, not thérapeuthique goal, unsafe and not para-medicalized but safe.
 - Please let our staff know if you have health problems (blood pressure, allergies, asthma etc...) or if you are pregnant, some treatments might not be suitable.
 - The purchase of a treatment or a package is personal, non-transferable and non-refundable.
 - The times shown are estimated.

- Please bring your swimsuit, it is compulsory for access to the wellness center.

- The shower is required before access to the spa and hammam.

- We provide you with robes, towels and slippers.

- People with reduced mobility have the opportunity to access the spa and hammam if they are accompanied by a person qualified to help.

- For the peace of our customers using mobile phone is prohibited in the spa.

